

Số: /KH-UBND

Vạn Phú, ngày 12 tháng 3 năm 2025

KẾ HOẠCH**Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị
và hành chính công xã Vạn Phú năm 2025**

Căn cứ Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 11/3/2025 của UBND huyện Đại Từ về việc tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công huyện Đại Từ năm 2025; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 09/01/2025 của UBND xã Vạn Phú về việc thực hiện cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã năm 2025.

Ủy ban nhân dân xã Vạn Phú ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Vạn Phú năm 2025 với những nội dung cụ thể sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**1. Mục đích**

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu của cấp uỷ Đảng, chính quyền, các cơ quan, đơn vị, các tổ chức chính trị - xã hội để cả hệ thống chính trị tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) góp phần thực hiện tốt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 đã đề ra.

- Nâng cao nhận thức đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về các mục tiêu, nội dung của Cải cách hành chính và trách nhiệm của từng cơ quan, mỗi cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kịp thời biểu dương các mô hình, gương điển hình, tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác Cải cách hành chính ở cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.

- Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp vào thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Phát huy vai trò của các cơ quan báo chí, kịp thời biểu dương các cơ quan, đơn vị, cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công đồng thời phê phán tổ chức, cá nhân không gương mẫu, thực hiện không hiệu quả.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền phải thiết thực, hiệu quả, công tác phổ biến, tuyên truyền phải kịp thời, thường xuyên, liên tục, phù hợp với đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phải gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hoá, hiện đại hoá và phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đảm bảo nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu, đáp ứng kịp thời nhu cầu thông tin về cải cách hành chính của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Đối tượng được tuyên truyền cải cách hành chính là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, người doanh, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

2. Nội dung tuyên truyền

2.1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên, người lao động

- Tiếp tục tập trung tuyên truyền về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022-2025; kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp uỷ Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền việc triển khai Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; tuyên truyền về việc công khai, minh bạch các hoạt động công vụ như: Công khai quy hoạch đô thị, đất đai, khu dân cư, kế hoạch sử dụng đất giai đoạn, hằng năm; công khai thu, chi, sử dụng ngân sách, tài sản công; công khai rà soát danh sách hộ nghèo, cận nghèo, công khai toàn bộ văn bản pháp luật, cơ chế, chính sách, các thủ tục hành chính; việc cung ứng dịch vụ công, bảo vệ môi trường. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, hiểu biết, kiến thức của người dân về chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước; việc phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và trách nhiệm giải trình của các cơ quan nhà nước.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã năm 2025.

- Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính

(TTCH), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; việc tiếp tục triển khai thực hiện Đề án số 06 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại cơ quan, đơn vị hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; tuyên truyền nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; việc thực hiện văn hoá công vụ; những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; các gương điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền việc triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của huyện; Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của xã.

2.2. Đối với các doanh nghiệp và nhân dân

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến TTHC; giới thiệu công khai các địa chỉ điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

- Tuyên truyền Bộ thủ tục hành chính đã công bố theo Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh (Cách tra cứu, tìm hiểu các thủ tục hành chính, cách khai thác và sử dụng các tờ khai, biểu mẫu) tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã và để người dân và doanh nghiệp biết, thực hiện.

- Việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh. Tuyên truyền, hướng dẫn khai thác, sử dụng hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHCS của tỉnh Thái Nguyên được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Tuyên truyền quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải

quyết các công việc của công dân.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển chính quyền số để góp phần tạo môi trường chính quyền thân thiện, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội.

3. Hình thức tuyên truyền

3.1. Đối với cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động

- Thông qua các buổi học tập kinh nghiệm các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trong và ngoài xã. Tổ chức lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc họp cơ quan, tuyên truyền qua các hội nghị, các buổi tọa đàm, thông qua phát hành tài liệu tuyên truyền về CCHC.

- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, đăng tải tin, bài tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên các phương tiện thông tin: Cổng thông tin điện tử của xã; hệ thống truyền thanh của xã; Trang thông tin điện tử của xã và các cơ quan, đơn vị.

- Tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, hội nghị, hội thảo khoa học về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; tìm kiếm phát hiện mô hình, sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện CCHC; đề xuất đề tài nghiên cứu khoa học về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của cơ quan, đơn vị nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, Cổng/Trang thông tin điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của từng cơ quan, đơn vị; phát huy hiệu quả, phạm vi ảnh hưởng của mạng xã hội (Fanpage, Zalo, Facebook...) trong tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

3.2. Đối với doanh nghiệp và người dân

- Thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai và đưa vào giải quyết các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận một cửa xã và bộ phận một cửa của xã để người dân, doanh nghiệp thực hiện.

- Niêm yết thủ tục hành chính đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định; công khai minh bạch các chính sách, thủ tục hành chính trên trang Thông tin điện tử của xã để thuận lợi cho người dân tra cứu thực hiện.

- Lồng ghép tuyên truyền với các nội dung Cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tại xã, các xóm.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Thực hiện bố trí kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã đảm bảo đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước, quy định về phân cấp ngân sách và các văn bản hướng dẫn hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND:

- Là công chức chuyên môn thường trực giúp UBND xã về công tác cải cách hành chính có nhiệm vụ làm đầu mối tổng hợp trong các hoạt động liên quan đến công tác phổ biến, tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn xã.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Bộ phận một cửa của xã và trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, Trang thông tin điện tử của xã.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn xã.

- Theo dõi, tổng hợp, đánh giá định kỳ hằng quý, năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND xã điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

- Phối hợp với các công chức liên quan, các tổ chức trong hệ thống chính trị xã hội tuyên truyền về cải cách hành chính, phối hợp tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính. Tổ chức tập huấn cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước.

2. Công chức Văn hoá - xã hội phụ trách Thông tin tuyên truyền:

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công bằng nhiều hình thức đa dạng, phù hợp với thực tế tại đơn vị.

- Hướng dẫn và cung cấp các thông tin cho các cơ quan báo chí nội dung liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin, chính quyền điện tử, chuyển đổi số trên địa bàn xã.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai tuyên truyền những sáng kiến, mô hình, cách làm hay trong triển khai CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; tuyên truyền các nội dung về áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2005 của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn.

- Chủ trì tuyên truyền nội dung xây dựng, phát triển chính quyền số, chuyển đổi số; đào tạo, bồi dưỡng kiến thức chuyển đổi số, trí tuệ nhân tạo (AI); Phối hợp

với Bưu điện tuyên truyền tới người dân, tổ chức tích cực sử dụng hiệu quả dịch vụ bưu chính công ích; dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp.

- Thực hiện công tác tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, công tác cải cách hành chính Nhà nước. Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, đổi mới hình thức tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Xây dựng kế hoạch tổ chức các cuộc thi, hội thảo tìm hiểu về cải cách hành chính.

- Xây dựng chuyên mục, tin, bài về cải cách hành chính, kịp thời đưa tin về tình hình cải cách hành chính trên địa bàn xã trên Trang thông tin điện tử của xã.

3. Công chức Tư pháp - Hộ tịch:

Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các chương trình thông tin cổ động, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về cải cách hành chính trên địa bàn xã Vạn Phú.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các ban, ngành, đoàn thể, công chức cấp xã:

- Đề nghị Ủy ban MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội xã theo chức năng nhiệm vụ phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã và tuyên truyền, vận động nhân dân nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công nói riêng và trong thực hiện chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước nói chung.

- Chủ động phối hợp với các công chức chuyên môn xây dựng Kế hoạch Tổ chức Hội thi tuyên truyền công tác cải cách hành chính (hoặc lồng ghép tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trong các Hội nghị, các hoạt động của địa phương).

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Vạn Phú năm 2025. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện. /.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- BTV Đảng ủy;
- Lãnh đạo UBND xã;
- UB MTTQ và các đoàn thể CT - XH xã;
- Các ban ngành, đoàn thể xã;
- Các xóm trên địa bàn xã;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Trần Quang Tiến

